



Dr. Martina Dillmann  
Kulturmarketing Coaching Training

## *Allgemeine Geschäftsbedingungen Martina Dillmann, Kultur im Wandel*

### **Allgemeines**

Es gelten für alle unsere Leistungen die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ von Dr. Martina Dillmann Kulturmarketing Coaching Training. Davon abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden erst wirksam, wenn sie schriftlich von Dr. Martina Dillmann Kulturmarketing Coaching Training bestätigt wurden. Das gilt auch für Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mündliche Zusagen und Nebenabreden müssen schriftlich bestätigt werden.

### **Anmeldung für Seminare, Trainings und Coachings**

Sie können sich für alle Seminare, Trainings und Coachings telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder über die Homepage anmelden. Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns bearbeitet. Nach Eingang Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine schriftliche Bestätigung. Die von Ihnen in der Anmeldung genannten personenbezogenen Daten dürfen wir für unsere Buchungs- und Seminarabwicklung und zum Zweck der Kundenpflege speichern, verarbeiten und nutzen – eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

### **Seminargebühr**

In der Seminargebühr sind die Teilnahme am Seminar, die Teilnehmerunterlagen und die Getränke während der Seminarblöcke enthalten. Verpflegungs-, Übernachtungs- oder Reisekosten sind von den TeilnehmerInnen selbst zu tragen.

Sollte ein Seminar bereits ausgebucht sein, so melden wir uns umgehend bei Ihnen und bieten Ihnen einen alternativen Termin an. Wir legen Wert auf hohe Qualität und individuelle Betreuung der TeilnehmerInnen. Daher finden die Seminare in kleinen Gruppengrößen statt.

Ca. zwei Wochen vor Seminarbeginn erhalten Sie eine Einladung – damit ist die geplante Durchführung sichergestellt. Wenn nichts anderes vereinbart wurde, so ist die Teilnahmegebühr bis spätestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn ohne Abzug zu begleichen. Alle TeilnehmerInnen erhalten zum Abschluss des Seminars ein persönliches Zertifikat. Coaching-Sitzungen werden, soweit nichts anderes vereinbart wurde, entweder nach fünf Coaching-Sitzungen oder am Ende eines Coaching-Prozesses abgerechnet.

### **Rücktritt vom Vertrag**

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Ein Rücktritt ist schriftlich mitzuteilen. Bitte beachten Sie, dass wir folgende Bearbeitungsgebühren erheben:

- Stornierung bis 21 Tage vor Seminarbeginn kostenfrei
- Stornierung bis fünf Tage vor Seminarbeginn Berechnung von fünfzig Prozent der Seminargebühr
- Stornierung ab vier Tage vor Seminarbeginn oder bei Nichterscheinen Berechnung der Seminargebühren in voller Höhe

Die Anmeldung kann auf eine dritte Person übertragen werden.

## **Haftung**

Wir behalten uns vor, bei zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl (bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung der ReferentInnen, höhere Gewalt) vom Vertrag zurückzutreten. In diesen Fällen erstatten wir Ihnen die bereits entrichtete Teilnahmegebühr unverzüglich.

Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen. Bitte beachten Sie dies auch für die von Ihnen gebuchten Hotelzimmer sowie Flug- oder Bahntickets.

Wir führen unsere Seminare in hoher Qualität und unter lernfreundlichen Rahmenbedingungen durch. Dr. Martina Dillmann Kulturmarketing Coaching Training behält es sich daher unter besonderen Umständen vor, Seminare räumlich bzw. zeitlich zu verlegen. Über Änderungen werden Sie selbstverständlich rechtzeitig informiert. Neue Termine und Veranstaltungsorte werden Ihnen umgehend bekannt gegeben.

## **Datenschutz**

Der Anbieter weist explizit darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Online-Anmeldung) Sicherheitslücken aufweisen und vor dem Zugriff durch Dritte nicht lückenlos geschützt werden kann. Es ist ausdrücklich nicht erwünscht, dass die Kontaktdaten des Impressums zur gewerblichen Werbung genutzt werden. Eine Ausnahme besteht, wenn der Anbieter zuvor seine schriftliche Einwilligung gegeben hat oder bereits vorher eine Geschäftsbeziehung bestand. Der Anbieter und alle auf dieser Website genannten Personen verwehren sich hiermit jeder kommerziellen Nutzung und Weitergabe ihrer Daten. Personen- und firmenbezogene Daten werden von Dr. Martina Dillmann Kulturmarketing Coaching Training ausschließlich zur Bearbeitung der jeweiligen Seminaranmeldungen gespeichert oder zum Versenden von Informationsmaterial verwendet. Dies kann jederzeit widerrufen werden. Alle Daten werden weder verkauft noch in irgendeiner anderen Form an Dritte weitergegeben.

## **Urheberrechte, Vertraulichkeit**

Die Teilnehmerunterlagen und sämtliche im Seminar verwendete Unterlagen unterliegen Urheberrechten. SeminarteilnehmerInnen haben das Recht, die im Rahmen eines Seminars oder eines Coachings angebotenen Inhalte und Unterlagen für ihre persönlichen Zwecke zu nutzen, für sich persönlich auszudrucken oder als Datei zu speichern. Eine vollständige oder auszugsweise Vervielfältigung, kommerzielle Verwendung, Veröffentlichung oder sonstige Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet. Untersagt ist insbesondere die Veröffentlichung von Audio- oder Videodaten, digitalen Präsentationen oder Skripten in öffentlich zugänglichen Internetportalen.

Sie verpflichten sich zudem, alle Gesprächsinhalte sowie persönliche Informationen der anderen TeilnehmerInnen und ReferentInnen oder deren Kunden geheim zu halten bzw. vertraulich zu behandeln, insbesondere außerhalb des Seminars.

Mit dem Abschicken des Online-Formulars erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens verwendet werden dürfen.